

## kwaliteit van counselling

Counselling is een beroep dat vakbekwaamheid vraagt. Het gaat er in de begeleiding om de mogelijkheden en talenten die de cliënt zelf al bezit aan te spreken en te benutten. Dat vergt een professionele houding en goed vakmanschap.

Voor meer informatie en adressen van geregistreerde counsellors verwijzen wij u naar de website van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling ([www.abvc.nl](http://www.abvc.nl)). Door middel van accreditatie en permanente bijscholing wordt de kwaliteit van deze counsellors gegarandeerd.



## duur en kosten van counselling

De duur en kosten van het counsellingstraject zijn sterk afhankelijk van de vraag waarmee de cliënt zich meldt. Het aantal bijeenkomsten varieert gewoonlijk tussen de vijf en tien gesprekken van ca. één tot anderhalf uur. De counsellor kan vooraf een offerte voor u opstellen.

Preventieve counselling levert u de volgende voordelen op:

- Het bespaart hoge ziektekosten door uitval
- Het verhoogt de productiviteit en vitaliteit van de medewerker(s)
- Het verhoogt de continuïteit van uw bedrijf
- Het verbetert de dienstverlening
- Het creëert een prettige werksfeer

Kosten ter preventie van ziekteverzuim kunnen gedekt zijn door de arbodienst. Dit is echter geheel afhankelijk van de afspraken die u als werkgever met uw arbodienst heeft gemaakt.

Hulp bij stress, overspannenheid en burnout, reïntegratie, organisatieveranderingen en persoonlijke effectiviteit in de werksituatie



**Persoonlijke aandacht**

**Preventie bij ziekteverzuim**

**Professionele begeleiding**

*Counselling helpt*

[www.abvc.nl](http://www.abvc.nl)

# wat is counselling

Counselling is een vorm van individuele psychosociale begeleiding. Counselling bevordert op professionele wijze en op basis van vertrouwen het herstel en evenwicht van de cliënt.

Een counsellor ondersteunt en begeleidt personen bij situaties in zijn/haar werk die zij ongewenst, pijnlijk, ongemakkelijk of frustrerend vinden. De counsellor helpt de cliënten om de situatie waarmee zij zitten inzichtelijk te maken en leert hen beter omgaan met de bestaande problemen.

De kernwaarden van een counsellor zijn wederzijds respect, luisteren, empathie, zelfkennis, veiligheid, vertrouwen en gelijkwaardigheid.



# wanneer kan counselling

Counselling is een effectieve methode om ziekteverzuim, motivatieproblemen of andere arbeidsgerelateerde problemen op te lossen. De bron hiervan kan in de werksfeer maar ook in de privé situatie liggen. Kortdurende, oplossingsgerichte begeleiding van de medewerker is dan essentieel bij het vinden van een oplossing en het terugdringen van het ziekteverzuim.

Preventie is daarom een belangrijk toepassingsgebied van counselling. De kosten van ziekteverzuim of vermindering van prestaties zijn immers veel hoger dan de kosten van een kortdurend preventief counsellingstraject.

Counselling kan o.m. worden ingezet bij de volgende arbeidsgerelateerde situaties:

- Stress, overspannenheid en burnout
- Verzuimpreventie en reïntegratie
- Motivatieproblemen
- Problemen voortkomend uit de aard van de werkzaamheden
- Aanpassingsproblemen bij verandering van functie of bij organisatieveranderingen
- Verbeteren van persoonlijke effectiviteit en communicatie in de werksituatie
- Problemen uit de privé-sfeer die van invloed zijn op het werk

# hoe gaat counselling

In gesprekken en soms met behulp van oefeningen, bespreekt en onderzoekt de cliënt zijn/haar probleem met de counsellor.

In het counsellingstraject onderscheiden wij de volgende fasen:

- Het creëren van een goede relatie tussen counsellor en cliënt en het vaststellen van de hulpvraag
- Het proces in gang zetten om de cliënt zelf inzicht te laten verkrijgen in eigen functioneren en eigen mogelijkheden
- Het stimuleren en motiveren tot het maken van stappen
- Het verankeren van het bereikte resultaat en inzichten en het stimuleren van verdere groei en ontwikkeling van de cliënt
- Het concreet toepassen van de inzichten in het dagelijkse leven en werk van de cliënt

Vertrouwen is een essentiële voorwaarde voor counselling. De counsellor is gebonden aan een ethische code die hem verplicht het besprokene onder zijn of haar beroepsgeheim te houden, ook wanneer het counsellingstraject betaald wordt door een derde partij, zoals een werkgever, een reïntegratiebedrijf of een arbo-dienst.