

Competenties van de Counsellor van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling



Inleiding

De Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC) heeft de volgende competenties voor haar geregistreerde counsellors opgesteld.

Counselling houdt zich bezig met cliënten afzonderlijk of met groepen van cliënten. Het is noodzakelijk dat de counsellor aangeeft over competenties te bezitten met betrekking tot kennis en vaardigheden in de begeleiding van cliënten. Voorts, en dit is voor het vakgebied counselling niet nieuw, dient de counsellor over voldoende persoonlijke competenties te beschikken.

De competenties zijn opgesteld op basis van micro, meso en macro niveau, zoals dit op dit moment in het beroepsonderwijs van toepassing is. Daarnaast op basis van persoonlijke competenties eveneens op micro, meso en macro niveau. De volgende vormen van competenties worden hierbij gehanteerd:

- a. analytisch:
 - analytische/micro competenties

- b. sociaal:
 - sociale/micro competenties
 - sociale/meso competenties
 - sociale/macro competenties

- c. persoonlijk:
 - persoonlijke/micro competenties
 - persoonlijke/meso competenties
 - persoonlijke/macro competenties

Persoonlijk
Preventief
Professioneel

Counselling helpt

Analytische/micro-competenties voor counselling

De counsellor geeft blijk in staat te zijn om:

1. zelfstandig en samen met (groepen) cliënten en/of direct bij cliënten betrokkenen psychische problematiek en/of zingevingvraagstukken te verhelderen en te benoemen, samen te komen tot het formuleren of herformuleren van hulpvragen, het vaststellen van hulpverleningsdoelen en het vormgeven van hulpverleningsplannen, afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de (groepen) cliënten;
2. zelfstandig en samen met (groepen) cliënten en /of direct bij cliënten betrokkenen de sociaal-emotionele en/of maatschappelijke omstandigheden en hun interacties te analyseren, te benoemen, samen te komen tot het formuleren of herformuleren van hulpvragen, het vaststellen van hulpverleningsdoelen en het vormgeven van hulpverleningsplannen, afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de (groepen) cliënten.

Sociale/micro-competenties voor counselling

De counsellor geeft blijk in staat te zijn om:

1. een samenwerkingsrelatie met cliënten aan te gaan en te onderhouden;
2. cliënten te begeleiden bij individuele veranderingsprocessen, bij psychische problematiek of zingevingvraagstukken en /of bij sociaal-maatschappelijke vraagstukken;
3. met een cliënt individueel en met cliënt en cliëntstelsel gezamenlijk werken aan het ontwikkelen en in stand houden van competenties ten aanzien van:
 - * het ontwikkelen en onderhouden van betekenisvolle relaties tot anderen
 - * het vormgeven aan het samenleven in sociale netwerken maatschappelijke participatie;
4. over de (voortgang van de) hulpverlening te rapporteren, deze te evalueren en af te sluiten;
5. de relatie met cliënten te evalueren en af te sluiten;
6. case management uit te voeren;
7. in situaties van hulpverlening aan (groepen) cliënten keuzen van in te zetten methoden en middelen te formuleren, te onderbouwen en te verantwoorden, met gebruikmaking van theoretische en juridische kaders en de gedragscode voor de counsellor;
8. Waar nodig cliënten verwijzen naar andere wenselijke c.q. noodzakelijke hulpverlening.

Sociale/meso-competenties voor counselling

De counsellor geeft blijk in interdisciplinair verband in staat te zijn om:

1. zich als een counsellor te profileren en te positioneren in een organisatie of samenwerkingsverband en daarnaast de eigen bijdrage als counsellor te definiëren en te legitimeren;
2. in een organisatie of samenwerkingsverband samen te werken met collega's en vertegenwoordigers van hulpverleningsprogramma's;
3. als vertegenwoordiger van de eigen organisatie of het eigen samenwerkingsverband samen te werken met personen en instanties buiten de eigen organisatie of het eigen samenwerkingsverband;
4. met collega's samen te werken en daarbij een bijdrage te leveren aan de teamvorming.

Persoonlijke/micro-competenties voor counselling

De counsellor geeft blijk in staat te zijn om:

1. te bemiddelen bij conflicten;
2. effectief te communiceren en een adequate beroepshouding zichtbaar te maken in de interactie met cliënten en direct bij cliënten betrokkenen;
3. het eigen beroepsmatig handelen te verantwoorden ten overstaan van cliënten en/of diens vertegenwoordiger(s), er op te reflecteren en dit beroepsmatig handelen verder te ontwikkelen.

Persoonlijke/meso-competenties voor counselling

De counsellor geeft blijk in staat te zijn om:

1. het eigen beroepsmatig handelen te verantwoorden ten overstaan van de eigen organisatie en/of andere opdrachtgevers, er op te reflecteren en dit beroepsmatig handelen verder te ontwikkelen;
2. een adequate beroepshouding zichtbaar te maken in de interactie met collega's en leidinggevenden;
3. contacten aan te gaan met externe partijen en binnen die contacten het eigen beroep duidelijk weten te profileren en te legitimeren;
4. netwerken op te bouwen, te onderhouden en verder te ontwikkelen;
5. effectief (multidisciplinair) samen te werken met derden met het oog op een gemeenschappelijk belang, uiteraard ten bate van cliënt c.q. het cliëntstelsel.

Persoonlijke/macro-compententies voor counselling

De counsellor geeft blijk in staat te zijn om:

1. het eigen beroepsmatig handelen te verantwoorden ten overstaan van de samenleving, er op te reflecteren vanuit theoretische, juridische en andere normatieve kaders en dit beroepsmatige handelen verder te ontwikkelen;
2. een adequate beroepshouding zichtbaar te maken in de interactie met derden;
3. een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke profilering en legitimering van het beroep van counsellor en positie te bepalen in de maatschappelijke discussie over vraagstukken van zorg, welzijn en arbeid en over de maatschappelijke functie, identiteit en legitimiteit van het beroep van counsellor.