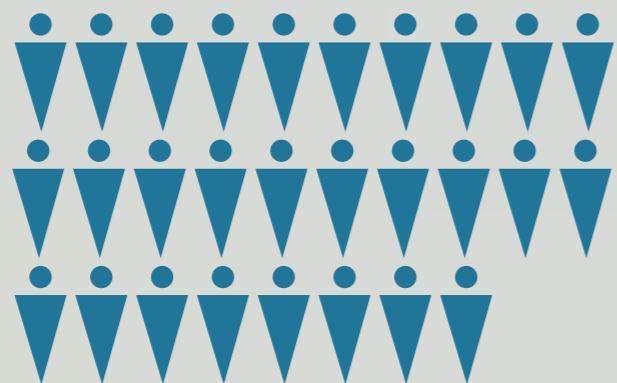


28

KLACHTEN



21 psychosociaal



7 medisch sociaal



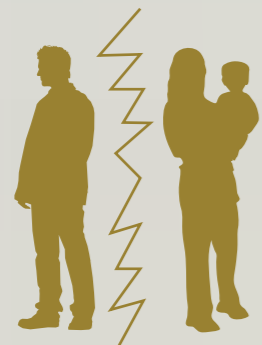
22

afgerond door klachtenfunctionaris

20 afsluiting na bemiddeling

2 naar geschillencommissie

Zicht op klachten binnen de complementaire alternatieve zorg 2017




15

KLACHTEN

in de situatie van gescheiden ouder die de relatie ouder-kind bevechten

9  zorgmelding

5  partijdigheid


1  geen toestemming voor behandeling kind




10

KLACHTEN

handelend over bejegening door therapeut

4  wijze van reageren roept vragen op over professionaliteit van therapeut

3  n.a.v. vraag over factuur

2  wijze waarop therapie door therapeut is beëindigd

1  grensoverschrijdend gedrag



1

KLACHT

handelend over zonder toestemming informatie aan ander versterkt

2

KLACHTEN

niet in te delen

PIJNPUNTEN



ouder wil relatie met kind hebben en/of herstellen
ouder wil schadelijke invloed van andere ouder op kind beperken/voorkomen

ouder wil ex-partner het liefst uit zijn leven bannen en daarom relatie tussen deze ouder en kind verbreken of verbroken houden



gekwetst, niet zo behandeld willen worden, opkomen voor jezelf, zorg over het professioneel handelen (signaal naar beroepsvereniging)



Informatie aan derden heeft schadelijke of nadelige gevolgen voor cliënten

PUNTEN

MOTTO
'VAN EEN KLACHT KUN JE LEREN'



LEER-